

「エレーヌ スキンローション ヘちまの化粧水（詰め替え）」に関する お詫びと自主回収対象商品追加のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社で製造しておりました「エレーヌ スキンローション ヘちまの化粧水」をご使用になったお客様より、使用時に刺激があるとお申し出をいただいたことから、調査を行った結果、一部商品（製造ロット記号が「GI」と表記されている「エレーヌ スキンローション ヘちまの化粧水 詰め替え」）において、防腐剤（フェノキシエタノール）の配合量が厚生労働省が定める化粧品基準の上限を超えていたことが判明したため、2014年7月11日より、該当商品について、自主回収をいたしました。

弊社としましては、継続して、製造記号が「GI」以外の店頭回収商品を調査した結果、製造ロット記号が「FW」と表記されている「エレーヌ スキンローション ヘちまの化粧水 詰替用」においても防腐剤（フェノキシエタノール）の配合量が厚生労働省が定める化粧品基準の上限を超えていたことが判明したため、回収対象商品を追加することとなりましたので、お知らせいたします。

お客様には、多大なるご迷惑をおかけしましたことを、謹んでお詫び申し上げます

該当商品をご使用中のお客様におかれましては、商品の使用を速やかに中止していただくとともに、誠にお手数ではございますが、お近くの店舗、もしくは下記連絡先までお申し出くださいますよう、お願い申し上げます。

今後、より一層、品質管理体制を強化し、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

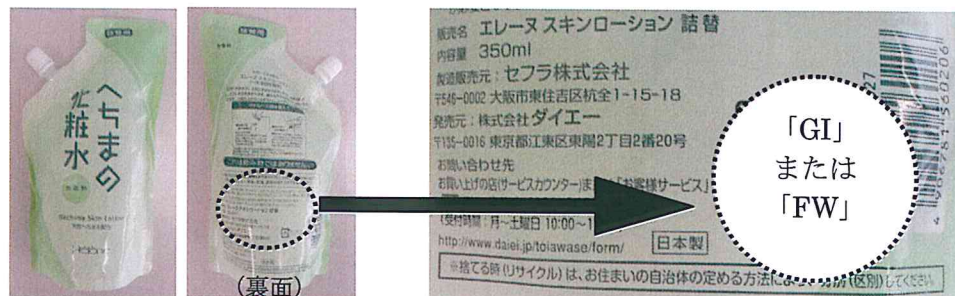
記

<自主回収 対象商品 2 品目について>

1. 商品名および販売価格（価格は税込）

「エレーヌ スキンローション ヘちまの化粧水 詰め替え 350ml 297円」のうち、
製造ロット記号「GI」および「FW」の商品 ※製造ロット記号は商品裏面に記載（下記画像参照）

<商品写真>



※上記の部分に「GI」または「FW」と記載がある商品が対象

- 2. 販売期間 2014年1月23日（木）～2014年7月11日（金）
- 3. 販売数量 最大 912個（「GI」最大457個、「FW」最大455個）
- 4. 販売店舗 ダイエーおよびグルメシティなど 200店舗

<問い合わせ先>

・セフラ株式会社 お客様サービス フリーダイヤル：0120-226-971

受付時間 月～土曜日 午前10時～午後17時

※2014年9月28（日）までは、日曜日でも承ります